

Tocopilla, 19 de Agosto 2025.

ENKELD es una empresa chilena especializada en **mantención de instrumentación analítica y procesos industriales, diseño de software para sistemas de control, ingeniería y montaje de instrumentación, instalaciones eléctricas y asesoría en cumplimiento normativo ambiental**, posicionada estratégicamente en la intersección entre innovación tecnológica y cumplimiento normativo ambiental.

La Calidad es la base de nuestra operación y el pilar para un crecimiento sostenible. Nuestra Política de la Calidad se fundamenta en los siguientes principios:

1. **Satisfacción del Cliente y Partes Interesadas:** Nos comprometemos a comprender y cumplir las expectativas de nuestros clientes mediante servicios precisos, confiables y oportunos, asegurando su cumplimiento ambiental. Extendemos este compromiso a todas nuestras partes interesadas relevantes.
2. **Cumplimiento de Requisitos Aplicables:** Aseguramos el estricto cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y de la norma ISO 9001, garantizando que nuestras operaciones se realicen dentro de un marco de legalidad y eficiencia operacional.
3. **Mejora Continua del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC):** Nos comprometemos a promover una cultura de liderazgo, innovación y mejora continua en todos los niveles de la organización. Nos dedicamos a la optimización de nuestros procesos, la adopción de metodologías avanzadas y la mejora de nuestros estándares de desempeño técnico y eficiencia operacional. Identificamos las oportunidades de mejora para garantizar el éxito de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.
4. **Competencia y Desarrollo del Personal:** Proveemos recursos necesarios para el desarrollo continuo de nuestro equipo humano, asegurando que cuenten con las competencias, habilidades y experiencia necesarias para garantizar la calidad y seguridad de cada servicio.
5. **Gestión de Riesgos y Oportunidades:** Identificamos, evaluamos y gestionamos proactivamente los riesgos y oportunidades de nuestros procesos, minimizando impactos negativos, previniendo no conformidades y aprovechando oportunidades de crecimiento.
6. **Provisión de Recursos Adecuados:** Proveemos todos los recursos necesarios -equipos especializados, infraestructura segura y personal calificado- para la correcta ejecución de operaciones y conformidad de servicios.

La Alta Dirección lidera la comunicación y difusión de esta política en todos los niveles, asegurando su comprensión e implementación efectiva. Esta Política está disponible para todas las partes interesadas y se revisa periódicamente para mantener su adecuación y eficacia.

Todos los colaboradores somos responsables de implementar esta política y cumplir los objetivos de calidad, contribuyendo a mantener nuestra posición de liderazgo técnico en el sector industrial.



Danny Valera Mondaca
Gerente General